

# JAK POMAGA RZECZNIK FINANSOWY ?

## PORADNICTWO

kontakt telefoniczny lub mailowy –  
tzw. „pierwsza pomoc” dla klientów

## POSTĘPOWANIE INTERWENCYJNE

podejmowane po stronie klienta po  
odrzuconiu reklamacji przez podmiot  
rynku finansowego

## WNIOSKI O UCHWAŁĘ SĄDU NAJWYŻSZEGO

składane w przypadku istotnych  
rozbieżności w orzecznictwie

## POSTĘPOWANIE POLUBOWNE

prowadzone przez bezstronnych  
i niezależnych ekspertów w celu  
zawarcia ugody

## ISTOTNE POGLĄDY

formułowane  
na etapie postępowania  
sądowego

## DZIAŁANIA SYSTEMOWE

podejmowane w przypadku problemu  
powtarzającego się  
i dotyczącego wielu osób

**MOŻLIWA POMOC W INDYWIDUALNYM SPORZE KLIENTA Z PODMIOTEM  
RYNKU FINANSOWEGO**

**DZIAŁANIA  
WSPIERAJĄCE OGÓŁ KLIENTÓW**